



prinses
máxima
centrum

Apotheek



Inleiding

De apotheek van het Prinses Máxima Centrum zorgt voor alle medicijnen voor je kind, tijdens opname en thuis. Om goed overzicht te hebben van de medicijnen die je kind gebruikt, is een medewerker van de apotheek betrokken bij elke opname en ontslag. En geeft bij de levering van medicijnen uitleg over het gebruik.

Je vindt de apotheek op de derde verdieping tegenover de centrale balie.

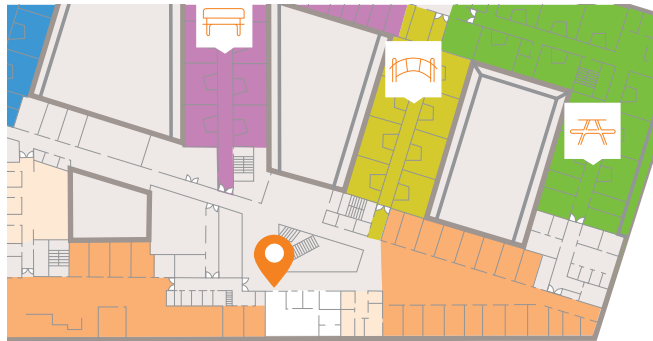
Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 7.00 uur tot 21.00 uur
Zaterdag, zondag en feestdagen van 8.00 uur tot 17.30 uur

Contactgegevens

Telefoon: 088-972 62 93.
Faxnummer: 088-972 74 06.
Email: apotheek@prinsesmaximacentrum.nl
Website: zorg.prinsesmaximacentrum.nl/nl/behandeling-medicatie/apotheek

Buiten openingstijden kun je bij spoedgevallen contact opnemen met de dienstdoende apotheker via de centrale receptie van het Prinses Máxima Centrum: 088-972 72 72.



Diensten die de apotheek biedt

Opname- en ontslaggesprek

Als je kind wordt opgenomen, heb je een gesprek met de apothekersassistent van de afdeling. De apothekersassistent vraagt welke medicijnen je kind thuis gebruikt, of je kind allergieën heeft en of het zelfzorgmiddelen slikt (vitamines, kruidengeneesmiddelen). Op deze manier brengen wij het medicijngebruik voor de dokter in kaart.

Als je kind naar huis mag, verzorgt de apothekersassistent, samen met de dokter, de medicijnen die jullie meekrijgen. In een ontslaggesprek op jullie kamer geeft de apothekersassistent uitleg over de (nieuwe) medicijnen, de werking en de bijwerkingen, en beantwoordt eventuele vragen. Je ontvangt een actueel overzicht van de medicijnen met een innameschema. Ook krijg je eventuele schriftelijke informatie.

Medicatiebewaking en medicatiebegeleiding

Voordat we medicijnen meegeven, controleren we altijd een aantal dingen, zoals de dosering, of het medicijn in de kuur past en of het samen kan met andere medicijnen. Ook controleren we of je kind de medicijnen goed kan innemen of dat ze bijvoorbeeld door de sonde gegeven kunnen worden.

Krijgt je kind de medicijnen voor het eerst of heeft het ze een tijd niet gebruikt, dan geven we (opnieuw) uitleg. Je krijgt bovendien van de verpleegkundige medicijnkaarten over de verschillende medicijnen die je in je Dagboekagenda kunt bewaren. De kaarten vind je ook op de website van het Prinses Máxima Centrum (zorg.prinsesmaximacentrum.nl/nl/behandeling-medicatie/medicijnkaarten).

Het leveren van genees-, hulp- en zelfzorgmiddelen

Tijdens opname en op de dagbehandeling worden medicijnen gebruikt die op verschillende manieren gegeven worden, bijvoorbeeld als tablet, drankje, zetpil of infuus. Veel medicijnen worden op maat gemaakt, bijvoorbeeld op basis van gewicht. Dit doen we grotendeels zelf. Het maken van deze geneesmiddelen gebeurt zorgvuldig en elke stap wordt gecontroleerd. Daarom kost dit tijd. Bij uitzondering bestellen we deze medicijnen bij andere leveranciers. Het duurt dan meestal één tot twee werkdagen voordat een medicijn geleverd kan worden. Spuitjes voor de sonde worden thuis bezorgd door een hulpmiddelenleverancier.

Je kunt altijd een gesprek aanvragen met een van onze apothekers over de medicijnen van je kind.

Medicijnen voorgeschreven op de polikliniek of dagbehandeling

Medicijnen die op de polikliniek of dagbehandeling zijn voorgeschreven voor thuis, kun je afhalen in één van de spreekkamers van de apotheek op de derde verdieping. Als het niet mogelijk is de medicijnen op te komen halen, dan bezorgen we ze thuis.

Medicijnen bij ontslag na opname

Medicijnen die bij ontslag zijn voorgeschreven, krijg je tijdens het ontslaggesprek op jullie kamer van de apothekersassistent.

Medicijnen voor een infuus thuis

We kunnen steeds vaker behandelingen thuis geven, zoals bepaalde chemotherapie, antibiotica, antischimmelmiddelen en pijnmedicatie. Deze infusen worden, met toebehoren voor de toediening door de thuiszorg, door ons of door onze vaste leveranciers geleverd.

Neem altijd de medicijnen die je kind gebruikt mee naar de poli, dagbehandeling of opname.

Zelfzorgmiddelen

Je kunt in de apotheek een aantal zelfzorgmiddelen voor jezelf, zoals pijnstillers, kopen.

Vervoer van medicijnen naar huis

Koelbox

Medicijnen die koel bewaard moeten worden, krijg je mee in een koelbox. De koelbox met de koel- en vrieselementen blijft eigendom van de apotheek en lever je bij je volgende bezoek weer in. De medicijnen bewaar je, volgens de aanwijzing op de verpakking, thuis in de koelkast.

Box met materialen voor chemotherapie of immunotherapie thuis

Als je kind chemotherapie thuis krijgt, krijg je een box mee met materialen die de thuiszorg nodig heeft voor het toedienen. De box blijft eigendom van de apotheek en lever je weer in als de thuisbehandeling klaar is.

Bezorgdienst

Wanneer het niet lukt om de medicijnen zelf op te halen, bezorgen we ze thuis. De apothekersassistent spreekt hiervoor een tijdstip met je

af en geeft telefonisch uitleg geven over de medicijnen.

Herhaalrecepten

Heb je al een herhaalrecept, stuur dit dan uiterlijk twee werkdagen voor je bezoek naar de apotheek. Dat kan via een e-consult vanuit het patiëntportaal met het recept als bijlage. Als je geen toegang hebt tot het portaal, dan kun je het recept mailen naar apotheek@prinsesmaximacentrum.nl. Heb je nog geen herhaalrecept, dan kun je dit uiterlijk vier dagen voor je bezoek aan het Máxima aanvragen via het patiëntportaal of via een e-mail aan de afdeling waar je kind onder behandeling is.

Vermeld in deze mail:

- de naam en geboortedatum van je kind
- de medicijnen waar het om gaat
- de naam van de behandelend arts
- de datum van jullie bezoek

Inleveren oude medicijnen

Medicijnen die je niet meer gebruikt, kun je bij de apotheek inleveren. Wij zorgen dan dat ze veilig worden vernietigd.

Samenwerking

De apotheek en de andere behandelaren van het Prinses Máxima Centrum werken uiteraard nauw samen. We stemmen de behandeling met medicijnen, en de informatie die erbij hoort, goed af met de kinderoncoloog. Ook hebben we nauw contact met de shared care centra en, indien nodig, met de apotheek in jullie omgeving.

Delen van medicatiegegevens met andere zorgverleners

Het is belangrijk dat wij een compleet overzicht hebben van de medicijnen die je kind gebruikt. Daarom vragen wij je bij het eerste

opnamegesprek om toestemming te geven de medicijngegevens elektronisch te delen. Dit doe je voor het Prinses Máxima Centrum, je thuisapotheek en het eventuele shared care centrum. Zo is het medicijndossier altijd compleet. Je kunt de toestemming op elk gewenst moment intrekken.

Privacy

We gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens van je kind en houden ons aan de wettelijke regels, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring vind je op www.prinsesmaximacentrum.nl.

A minimalist line-art illustration of a person's head and shoulders in profile, facing right. A speech bubble is positioned above the person's head, containing text. The entire illustration is rendered in a single orange color.

Wil je meer weten,
kijk dan op
www.volgjezorg.nl
en op www.vzvz.nl.

