

SHARED CARE

Zorgen doen we samen

Het Prinses Máxima Centrum werkt nauw samen met een aantal kinderafdelingen van ziekenhuizen verspreid over het land om zorg dichtbij huis mogelijk te maken. Dit noemen we Shared Care - gezamenlijke zorg.

Waarom een ziekenhuis in de buurt?

In het Máxima komt de expertise op het gebied van kinderkanker samen, zodat elk kind de best mogelijke behandeling kan krijgen en kan profiteren van de nieuwste ontwikkelingen. Hier wordt de diagnose gesteld en vinden onderzoeken en complexe behandelingen plaats. De behandeling is intensief en kan weken tot jaren duren. Gelukkig hoeft je kind niet voor alles naar het Máxima te komen.

Er zijn onderdelen van de behandeling die dicht bij huis kunnen en daarvoor ga je naar een Shared Care Centrum. Je kan hierbij denken aan:

- het geven van bepaalde chemokuren,
- bloedtransfusies, antibiotica, pijnbehandeling,
- behandeling van misselijkheid, het beginnen met sondevoeding,
- bloedcontroles voorafgaand aan een nieuwe chemokuur.

Als je kind koorts heeft is het belangrijk dat het snel kan worden beoordeeld. Je belt eerst het Máxima en stemt af of je vervolgens naar het Shared Care Centrum moet gaan. Daar wordt je kind nagekeken en zo nodig opgenomen voor bijvoorbeeld antibiotica. Als het nodig is wordt je kind alsnog naar het Máxima verwezen.

De zorg in de Shared Care Centra is ook belangrijk om in het Máxima voldoende plaats te behouden voor kinderen die intensieve zorg nodig hebben.

Naar welk Shared Care Centrum gaat mijn kind?

Samen met je hoofdbehandelaar kies je een Shared Care Centrum. Je hoofdbehandelaar regelt vervolgens een afspraak om kennis te maken. Het Shared Care Centrum zal snel vertrouwd voelen omdat het team daar veel kleiner is dan in het Máxima, waardoor jullie elkaar snel leren kennen.

Hoe zijn de faciliteiten in het Shared Care Centrum?

Het Prinses Máxima Centrum is een nieuw gebouw dat samen met ouders en kinderen is ontworpen. Het is het enige ziekenhuis in Nederland met zogenoemde ouder-kind-eenheden. Dit betekent dat de opnamekamers voorzien zijn van een ouderverblijf.

De Shared Care Centra hebben dezelfde faciliteiten als alle andere kinderafdelingen in Nederland. Je kunt als ouder bij je kind blijven slapen, maar je hebt geen aparte ouderkamer. Het kan zijn dat je de kamer deelt met een ander kind en zijn/haar ouder. Het is goed dat van tevoren te weten. Je kan informatie over de Shared Care Centra vinden op de website van het Prinses Máxima Centrum.

In het Máxima ben je een bepaalde manier van werken en handelen gewend. Dit zal in de Shared Care Centra niet altijd op dezelfde wijze plaatsvinden. Ieder ziekenhuis hanteert een eigen werkwijze, hoewel we wel proberen waar mogelijk af te stemmen. Ook worden binnen de diverse centra verschillende materialen gebruikt, die allemaal goed zijn. Je kind krijgt de best mogelijke zorg.

Hoe is het team in het Shared Care Centrum?

De Shared Care Centra zijn zorgvuldig geselecteerd. Er werken kinderartsen met het aandachtsgebied kinderoncologie, sommige van hen zijn kinderoncoloog. Ook werken er kinderoncologieverpleegkundigen, psychologen, maatschappelijk werkers en verpleegkundig specialisten, die speciale scholing hebben gekregen. De professionals in de Shared Care Centra en het Máxima kennen elkaar en kunnen elkaar gemakkelijk bereiken. Alle gegevens van je kind komen in het elektronisch patiëntendossier van het Máxima, de Shared Care teams hebben toegang tot dit dossier. Daarnaast worden gegevens over de telefoon, mail en fax uitgewisseld. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd heeft alle Shared Care Centra bezocht, getoetst en goedgekeurd.

Waar kan ik terecht met vragen of opmerkingen?

Je kunt met je vragen en opmerkingen altijd terecht bij je behandelteam in het Máxima en je Shared Care Centrum. Ben je niet tevreden of heb je suggesties voor verbetering, neem dan contact op met de klachtenfunctionaris in je Shared Care Centrum of met de ombudsvrouw in het Máxima (ombudsvrouw@prinsesmaximacentrum.nl).

