



Beatrix Kinderziekenhuis

De opname van uw kind in het Beatrix Kinderziekenhuis

Belangrijke telefoonnummers

Algemeen nummer UMCG

(050) 361 61 61

U kunt hier ook vragen stellen over bijvoorbeeld de bereikbaarheid van het UMCG, het parkeren of de bezoektijden.

Beatrix Kinderziekenhuis

M1	(050) 361 24 81
M2	(050) 361 24 82
M4	(050) 361 24 84
L1 (Kort verblijf)	(050) 361 11 40
L1 (Special Care– SC)	(050) 361 30 44
Kinder – IC	(050) 361 16 91
Neonatologie	(050) 361 24 88

Opname coördinator

(050) 361 42 38

Bereikbaar op werkdagen van 8.00 – 16.30 uur

Patiënteninformatie

(050) 361 33 00

U kunt hier onder andere terecht met vragen over de gang van zaken in het UMCG, vragen over andere gezondheidszorginstellingen, verwijsprocedures en patiëntenverenigingen. Ook kunt u hier terecht voor opmerkingen en klachten. Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

umcg.nl en bkz.umcg.nl

De website voor informatie over het ziekenhuis en het Beatrix Kinderziekenhuis.

kindenziekenhuis.nl

De website van de landelijke Stichting Kind en Ziekenhuis. Deze stichting behartigt de belangen van ouders en kinderen door het stimuleren van kindgerichte zorg.

Inhoud

Inleiding	
Samen met u!	
Vorbereiding op de opname	
Wat neemt uw kind mee naar het ziekenhuis?	
In het ziekenhuis	
Op de verpleegafdeling	
De medewerkers	
De medische behandeling	
Opname op de Special Care (L1)	
Hoe ziet een dag in het Beatrix Kinderziekenhuis eruit?	
Bezoek	
Reacties van kinderen op de opname	
Oudervoorzieningen	
Aanvullende informatie	
Vertrek uit het ziekenhuis	
Rechten en plichten	

Inleiding

Uw kind wordt opgenomen in het Beatrix Kinderziekenhuis (BKZ) van het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG). In het Beatrix Kinderziekenhuis worden kinderen opgenomen tussen de 0 en 18 jaar. Voor de meeste kinderen is een opname in het ziekenhuis een grote gebeurtenis. Ook voor u als ouder kan het een moeilijke periode, vol spanning en onzekerheid zijn. In deze brochure vindt u informatie om u wat vertrouwd te maken met het Beatrix Kinderziekenhuis.

Intensive Care en Neonatologie

De informatie in deze brochure geldt vooral voor de verpleegafdelingen van het BKZ. Op pagina 7. vindt u wat extra informatie over de Special Care op L1. Op de Intensive Care en de Neonatologie worden vaak andere afspraken met de ouders/verzorgers gemaakt. Dit heeft te maken met de situatie en conditie van uw kind. Informatie over deze afdelingen vindt u in de brochures 'Het verblijf van uw kind op de IC' en 'Het verblijf van uw kind op de Neonatologie'.

Vragen

Met uw vragen of problemen kunt u altijd terecht bij de kinderverpleegkundige, arts of andere ziekenhuismedewerkers. U kunt met vragen of problemen het beste eerst contact op te nemen met de verpleegkundige van uw kind. Meestal kunnen zij u helpen. Als dit niet kan dan kan de verpleegkundige ook een afspraak voor u maken met de arts, een maatschappelijk werker of met een andere ziekenhuismedewerker.

Samen met u!

Samen met u zorgen we iedere dag zo goed mogelijk voor uw kind. Er zijn geen bezoeken voor ouders en verzorgers. U kunt de hele dag bij uw kind zijn en voor uw kind zorgen. Ook 's nachts kan 1 ouder blijven slapen. Om de zorg voor uw kind goed te laten verlopen, maken we hierover afspraken met u. Deze afspraken hangen af van de ziekte en de conditie van uw kind en uw persoonlijke omstandigheden.

Vorbereiding op de opname

De opname in het ziekenhuis kan voor u en uw kind onverwacht zijn. Het is dan niet mogelijk om u thuis rustig voor te bereiden. Dan is het belangrijk dat er tijdens de opname een vertrouwd persoon voor uw kind aanwezig is. Blijf zoveel mogelijk bij uw kind en probeer steeds zo goed mogelijk te vertellen wat er gaat gebeuren.

Is het wel mogelijk is om uw kind voor te bereiden op de opname? Vertel dan zo eerlijk mogelijk wat er gaat gebeuren in het ziekenhuis. We proberen het verblijf in het ziekenhuis zo aangenaam mogelijk te maken. Maar er blijven altijd vervelende momenten. Verdriet en pijn zijn niet altijd te voorkomen. Uw kind kan dit beter verwerken als vooraf duidelijk is wat er gaat gebeuren. Hoe u uw kind het beste kunt voorbereiden hangt af van de leeftijd en het karakter van uw kind. Als u hierover vragen heeft, kunt u telefonisch contact opnemen met een medisch pedagogisch medewerker. Het telefoonnummer is (050) 361 55 15.

Enkele adviezen

- U kunt uw kind pas voorbereiden als u zelf goed geïnformeerd bent. Heeft u vragen over de opname of de behandeling van uw kind? Stel deze aan de arts of kinderverpleegkundige op de polikliniek.
- In de bibliotheek of boekhandel zijn verschillende boeken over het ziekenhuis. Op de bkz.umcg.nl staat een overzicht van boeken die u kunt gebruiken bij de voorbereiding.
- Jonge kinderen hebben bijna geen besef van tijd. De voorbereiding kan daarom het beste vlak voor de opname gebeuren. Wanneer uw kind nog te jong is om een mondelinge uitleg te begrijpen, dan kunt u samen spelen wat er gaat gebeuren. Laat bijvoorbeeld de beer of pop naar het ziekenhuis gaan of maak samen een tekening. Leg het belangrijkste zo eenvoudig mogelijk uit. En vertel vooral wat ze zullen meemaken, voelen en zien.
- Kinderen tot ongeveer 6 jaar kunnen fantasie en werkelijkheid nog niet goed scheiden. Voor hen kan een opname bijvoorbeeld als straf voelen. Maak duidelijk waarom uw kind naar het ziekenhuis gaat. En vertel dat het weer mee naar huis mag als het beter is.
- Door uw kind zelf nog eens te laten vertellen over het ziekenhuis en wat er gaat gebeuren, kunt u eventuele misverstanden voorkomen. Zo kunt u er ook achterkomen waar uw kind het meeste tegenop ziet. Hier kunt u dan over praten.
- Tieners maken zich vaak zorgen over hun klachten of ziekte. Zij denken na over de gevolgen hiervan, bijvoorbeeld voor hun uiterlijk of toekomst. Probeer altijd eerlijk te zijn. Geef zoveel mogelijk een echt beeld van de werkelijkheid.
- Op de website bkz.umcg.nl kunt u met uw kind informatie lezen over een opname in het Beatrix Kinderziekenhuis.
- Het is belangrijk om tijdens de voorbereiding te bepalen aan welke informatie uw kind het meest behoefte heeft.



Wat neemt uw kind mee naar het ziekenhuis?

Als uw kind naar het ziekenhuis gaat is het natuurlijk nodig wat spulletjes mee te nemen. Het kan goed zijn om als voorbereiding op de opname samen de tas in te pakken..

Wat heeft uw kind nodig:

- Kinderen die zorg krijgen in het ziekenhuis moeten zich kunnen identificeren. Dit betekent dat uw kind een geldige identiteitskaart of geldig paspoort moet kunnen laten zien. In het UMCG mag u de 'Persoonslijst Basisregistratie Personen' laten zien als uw baby jonger is dan 28 dagen. Deze heeft u gekregen bij of na de inschrijving van uw kind bij de gemeente (geboorteaangifte). Neem ook altijd uw eigen paspoort, identiteitskaart of rijbewijs mee.
- Bewijs van inschrijving bij uw zorgverzekeraar (zorgpas).
- Medicijnen in originele verpakking (en een overzicht) die uw kind gebruikt.
- Eventueel een dieetvoorschrift.
- Eventueel het groeiboekje en/of vaccinatieboekje.
- Toiletartikelen zoals zeep, shampoo, tandenborstel en tandpasta.
- Makkelijk zittende kleding voor overdag, sloffen.
- Ondergoed en nachtkleding.

Daarnaast kan het fijn zijn om een knuffel, speelgoed of een foto van het gezin en/of huisdier mee te nemen.

In het ziekenhuis dragen de kinderen overdag zoveel mogelijk hun gewone kleren. Het is aangenaam warm in het ziekenhuis. Zorg daarom voor niet al te warme kleding. De kleding wordt niet door het ziekenhuis gewassen.

In het ziekenhuis is voldoende speelgoed. Natuurlijk mag uw kind ook eigen speelgoed of knuffels meenemen. We vragen u om niet meer speelgoed mee te nemen dan in één tas past. Om de kans op zoekraken te verkleinen is het belangrijk dat u op alles wat u meeneemt de naam van uw kind zet.

Wat neemt u niet mee

Handdoeken en washandjes krijgt uw kind op de afdeling. In het Beatrix Kinderziekenhuis zijn televisies en een aantal dvd-spelers, iPads en laptops aanwezig. Hiervan kan uw kind gebruik maken. Er is geen afsluitbaar kastje voor uw kind in het Beatrix Kinderziekenhuis. Wij raden u aan geen waardevolle bezittingen en zo weinig mogelijk geld mee te nemen. Het UMCG is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.

Besmettelijke (kinder)ziekten

Zijn er in de omgeving van uw kind kinderziekten (zoals waterpokken en kinkhoest) of andere infectieziekten (diarree, griep)? Dan vragen we u vóór de opname contact op te nemen met de opnamecoördinator. Het telefoonnummer is (050) 361 42 38.

Als uw kind zelf koorts heeft, een besmettelijke ziekte heeft, of er pas geleden mee in aanraking is geweest gaat de opname misschien niet door. Deze maatregel nemen we, omdat sommige kinderen in het ziekenhuis extra gevoelig zijn voor besmetting. Zij hebben een groter risico dan gezonde kinderen om van een 'gewone' kinderziekte heel ernstig ziek te worden. Hoort u tijdens de opname van uw kind iets hoort over een besmettelijke ziekte in uw directe omgeving. Geef dit dan door aan de verpleging. We kunnen dan eventueel maatregelen treffen.



In het ziekenhuis

Melden bij opnamebalie

Bent u voor het eerst met uw kind in het UMCG? Meldt u zich dan bij de opnamebalie in de Centrale Ontvangsthal. Bij de opnamebalie worden alle patiënten ingeschreven.

Daarvoor is nodig:

- Een geldige identiteitskaart of geldig paspoort van uw kind. Kinderen die zorg krijgen in het ziekenhuis moeten zich kunnen identificeren. In het UMCG mag u de 'Persoonslijst Basisregistratie Personen' laten zien als uw baby jonger is dan 28 dagen. Deze heeft u gekregen bij of na de inschrijving van uw kind bij de gemeente (geboorteaangifte). Neem ook altijd uw eigen paspoort, identiteitskaart of rijbewijs mee.
- Bewijs van inschrijving bij uw zorgverzekeraar (zorgpas).

Vervolgens gaat u naar het Beatrix Kinderziekenhuis. De gastvrouwen van het UMCG kunnen u ook hierheen brengen.

Op de verpleegafdeling

Een kinderverpleegkundige of assistent laat u en uw kind de verpleegafdeling zien. En ook het bed waarop uw kind komt te liggen. Bij de keuze van een kamer houden we zoveel mogelijk rekening met de ziekte van uw kind en de persoonlijke omstandigheden.

Meestal begint de kennismaking met een opnamegesprek door de kinderverpleegkundige. Tijdens het opnamegesprek vragen we naar allerlei achtergrondinformatie van uw kind. Deze informatie is belangrijk om de verzorging zo goed mogelijk op uw kind af te stemmen. U kunt in dit gesprek ook zelf vragen stellen. De kinderverpleegkundige overlegt met u op welke manier u bij de verzorging van uw kind betrokken kunt blijven.

Het opnamegesprek is niet het enige gesprek dat deze dag plaatsvindt. Meestal komt de zaalarts (en co-assistent) langs. Naast een aantal vragen over de ziektegeschiedenis van uw kind onderzoekt de zaalarts uw kind lichamelijk. Verder maken u en uw kind kennis met andere medewerkers van de verpleegafdeling. U kunt de meegenomen kleren, toiletartikelen en andere spulletjes opbergen in het bedkastje en de kledingkast. Een eerste dag bestaat soms uit veel wachten. Het kan prettig zijn voor uzelf wat mee te nemen om het wachten wat aangenamer te maken. Voor uw kind is er voldoende speelmateriaal aanwezig.

Contactpersoon

De verpleegkundige vraagt u naar een naam en telefoonnummer van een contactpersoon. Met deze persoon kan de afdeling contact opnemen als dat nodig is. Meestal zijn dit de ouders/verzorgers van het kind. De uitwisseling van (medische) informatie gebeurt alleen met de opgegeven contactpersoon en met uw kind. Dit hangt af van de leeftijd van uw kind.

De medewerkers

In het Beatrix Kinderziekenhuis werken ruim 500 medewerkers. Hieronder beschrijven we een aantal medewerkers met wie uw kind waarschijnlijk te maken krijgt.

Artsen/specialisten

Ieder kind heeft een gespecialiseerde kinderarts als (hoofd) behandelaar. Meestal blijft de specialist met wie u op de polikliniek heeft kennisgemaakt, uw kind verder behandelen. Er kunnen ook andere artsen/specialisten worden betrokken bij de behandeling van uw kind. Vaak is er sprake van een behandelend team. Als u niet weet wie de (hoofd) behandelaar van uw kind is, kunt u dit navragen bij de verpleegkundige.

In het Beatrix Kinderziekenhuis is 24 uur per dag een zaalarts aanwezig. De zaalarts is verantwoordelijk voor de dagelijkse medische behandeling op de verpleegafdeling. De zaalarts wordt begeleid door een (gespecialiseerd) kinderarts. 's Avonds en 's nachts zijn er artsen aanwezig die dienst hebben voor meerdere afdelingen tegelijk. Bij onverwachte problemen of wanneer uw kind bijvoorbeeld veel zieker wordt, komt deze arts bij uw kind.

Kinderverpleegkundigen

Op de verpleegafdeling zijn dag en nacht kinderverpleegkundigen aanwezig. Zij werken in 3 verschillende diensten: dag-, avond-en nachtdiensten. In iedere dienst is 1 verpleegkundige verantwoordelijk voor de directe zorg van uw kind. Met vragen of opmerkingen kunt u het beste terecht bij deze verpleegkundige. De verpleegkundige kan ook afspraken regelen met andere medewerkers. Tussen de verschillende diensten zijn overdrachtmomenten zodat de zorg voor uw kind gewaarborgd blijft. De zorg die uw kind krijgt zet de verpleegkundige in het medisch dossier. Ieder kind heeft een eigen medische dossier. Deze kunt inzien via mijnUMCG. Meer informatie over mijnUMCG vindt u op pagina 17.

Opleidingsziekenhuis

Het Beatrix Kinderziekenhuis is een opleidingsziekenhuis. Dit betekent dat er naast de gebruikelijke medewerkers ook leerlingverpleegkundigen, co-assistenten of artsen in opleiding bij uw kind aan bed staan.

Medisch Pedagogisch medewerkers

Op elke afdeling zijn medisch pedagogisch medewerkers aanwezig. Een belangrijke taak van hen is het voorbereiden en begeleiden van kinderen bij een onderzoek, behandeling of operatie. Zoals bijvoorbeeld de voorbereiding op de narcose. Daarnaast zorgen medisch pedagogisch medewerkers voor een prettig sfeer op de afdeling.

Dit doen ze onder andere door samen met de kinderen te eten en te spelen. Of door andere persoonlijke- en groepsactiviteiten te organiseren. Ze zorgen ervoor dat uw kind zich zo goed mogelijk voelt. U kunt de medisch pedagogisch medewerker ook vragen om advies of ondersteuning bij het omgaan met uw zieke kind.



Medisch Maatschappelijk werkers

Het ziek zijn kan invloed hebben op de ontwikkeling van uw kind. Dit hangt af van de ziekte, de aard en de ernst van de ziekte. Ook kan het gevolgen hebben voor de gang van zaken bij u thuis of op het werk. U kunt als familie problemen meemaken op zowel emotioneel als praktisch gebied. U kunt hierbij denken aan vragen of problemen die te maken hebben met het verwerken, de communicatie, de relatie, werk, financiën of de wet- en regelgeving. De medisch maatschappelijk werker kan u hierbij begeleiden. Het telefoonnummer is 06 52 72 40 48. Zij zijn bereikbaar op werkdagen van 9.00 – 17.00 uur.

Assisten en nog veel meer...

Op de afdeling werken assisten die zorgen voor de kamers, het eten en drinken rondbrengen en u of uw kind een handje kunnen helpen. Daarnaast zijn er secretaresses, medisch psychologen, fysiotherapeuten, diëtisten, verpleegkundig specialisten, geestelijk verzorgers, medewerkers van de huishoudelijke dienst, vrijwilligers en nog veel meer!

De medische behandeling

De kans is groot dat uw kind allerlei onderzoeken en behandelingen in het ziekenhuis krijgt. U wordt hierover zoveel mogelijk vooraf geïnformeerd. In overleg met u bereidt de pedagogisch medewerker of een kinderverpleegkundige uw kind voor. Om uw kind te steunen, kunt u bij de meeste behandelingen en onderzoeken aanwezig zijn. Wanneer u niet aanwezig kunt zijn, kan een pedagogisch medewerker of een kinderverpleegkundige meegaan met uw kind. Als uw kind onder narcose gaat, kan een ouder meestal meelopen tot aan de operatiekamer. We laten het aan u weten als uw kind na het onderzoek of de operatie naar de uitslaapkamer gaat. U kunt dan weer bij uw kind zijn als het wakker wordt.

Opname op de Special Care (L1)

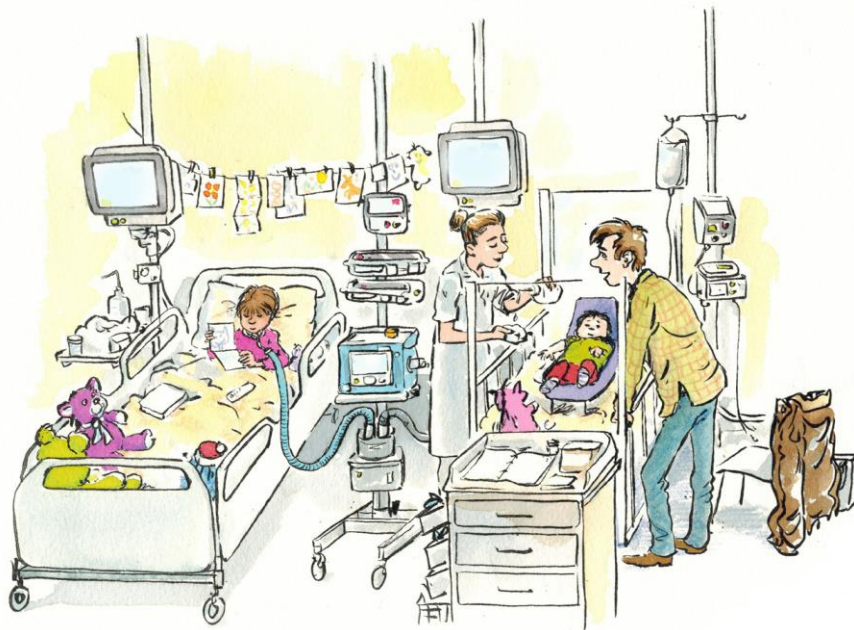
Er zijn verschillende verpleegafdelingen in het Beatrix Kinderziekenhuis. Als uw kind extra zorg nodig heeft of steeds geobserveerd moet worden, kan uw kind opgenomen worden op de Special Care afdeling. Dit is een grote zaal met 6 bedden. De verpleegkundige is hier altijd aanwezig. De verpleegkundigen zijn ervaren en deskundig op het gebied van de intensieve zorg die de kinderen nodig hebben. De zorg is vooral gericht op kinderen met een tracheacanule (soms met

beademing) en kinderen die worden ingesteld op de neus/kap beademing.

Ook liggen hier regelmatig kinderen die van de Intensive Care (IC) komen.. Deze kinderen kunnen soms nog niet meteen naar de verpleegafdeling. De zorg op afdeling Special Care is iets anders dan op de andere afdelingen. Daarom over deze afdeling wat extra informatie.

Met u!

We proberen de zorg voor u kind zoveel mogelijk samen met u te doen. Voor de meeste ouders/verzorgers is de zorg voor een kind met een tracheaanule (soms met beademing) of een kind met de neus/kap beademing nieuw. We leren u dan stap voor stap de handelingen. Zo kunt u dan zo goed mogelijk voor uw kind zorgen.



Hygiëne

Veel kinderen op de Special Care zijn gevoelig voor infecties, vooral luchtweginfecties. Daarom is op onze zaal hygiëne heel belangrijk. We vragen u bij binnenkomst uw sieraden af te doen en uw handen te wassen en te desinfecteren. Het bed van uw kind en de directe ruimte er omheen zien we als een verpleegeiland. Verlaat u dit 'eiland' dan is het belangrijk dat u uw handen desinfecteert. Dit is om uw kind en de andere kinderen te beschermen tegen bacteriën en virussen. De verpleegkundigen en artsen dragen blauwe overschorten en handschoenen om uw kind te beschermen tegen virussen of bacteriën van buitenaf.

Artsenvisite

Voor de privacy van andere patiënten vragen we u om tijdens de artsensite de zaal even te verlaten. U kunt dan gebruik maken van bijvoorbeeld de ouderkamer. De artsensite is 's ochtends tussen 9.00 – 10.00 uur, maar niet op donderdag.

Telefoneren

U mag op de Special Care in verband met de medische apparatuur niet bellen.

Slapen

's Middags van 12.00 tot 14.00 uur is het rustuur. Vanaf 20.00 uur is het rustig op de afdeling. We dimmen dan zoveel mogelijk het licht. De afdeling Special Care is één grote zaal. Hierop liggen kinderen die intensieve zorg nodig hebben. Het is daarom niet mogelijk om bij uw kind op kamer te

blijven slapen. Er zijn wel mogelijkheden om in de buurt te overnachten, zoals het Ronald McDonald Huis. Meer informatie vindt u op pagina 13.

Hoe ziet een dag in het Beatrix Kinderziekenhuis eruit?

We beginnen de dag meestal met ontbijt. Daarna helpen we de kinderen met wassen en aankleden. Onderzoeken en behandelingen zijn vaak verspreid over de dag. We vinden het belangrijk dat uw kind ook in het ziekenhuis zoveel mogelijk kind kan blijven. Daarom is er op de afdeling een speelkamer waar uw kind onder meer spelletjes kan doen en kan tekenen of knutselen. Als de gezondheid van uw kind het toelaat, kan het ook een rondje fietsen.

Ouders

Er zijn geen bezoeken voor ouders en verzorgers. U mag de hele dag bij uw kind zijn. We adviseren u om vooral op de moeilijke momenten, zoals bij een onderzoek of operatie bij uw kind te zijn.

Als het voor u mogelijk is en u dat wilt, dan kunt u ook zoveel mogelijk zelf uw kind verzorgen. Net zoals u thuis gewens bent. U kunt samen eten, uw kind in bed stoppen, in bad doen of verhaaltjes voorlezen. De verpleegkundige maakt hierover afspraken met u. Deze afspraken hangen af van de conditie van uw kind. Handelingen met het infuus of andere apparatuur laat u altijd aan de verpleging en de artsen over.

Activiteiten

In het Beatrix Kinderziekenhuis zijn iedere dag verschillende activiteiten. Uw kind betrekken we bij deze activiteiten. Als uw kind in bed of op de kamer moet blijven, doen we de activiteiten aan bed of op de kamer van uw kind. Natuurlijk bekijken we steeds welke activiteiten voor uw kind mogelijk zijn en in welke activiteiten uw kind graag wil doen.

Als uw kind uit bed en van de kamer mag, kan uw kind spelen en knutselen in de speelkamer. Iedere morgen is er, op een vast tijdstip, een pedagogisch medewerker in de speelkamer aanwezig. Kinderen kunnen dan onder begeleiding van deze medewerker samen spelen. U kunt de zorg voor uw kind dan even loslaten. De pedagogisch medewerker heeft hulp van een vrijwilliger van de Stichting Vrienden van het UMCG.

Tussen de middag kan uw kind in de speelkamer eten met de pedagogisch medewerker. Wij stimuleren dit omdat kinderen het vaak leuk vinden om samen met andere kinderen te eten. Daarnaast zien we dat kinderen met elkaar vaak ook beter eten. Dit is belangrijk voor het herstel.



De Educatieve Voorziening (School)

Een kind in het ziekenhuis mist de huiselijke omgeving en de school. Kinderen die minimaal 1 week zijn opgenomen, kunnen (tijdelijk) les krijgen. Dit kan in het leslokaal op verpleegafdeling M1. Als dit nodig is kan het ook op de kamer van uw kind. Uw kind kan hiervoor leer- of oefenmateriaal van de eigen school meenemen.

De consultants van de Educatieve Voorziening kunnen de school informeren en adviseren over de gevolgen van de ziekte van uw kind voor het onderwijs. Ze kunnen meedenken over mogelijke oplossingen. We vragen hiervoor uw toestemming. Ook na de opname kunt u, of de docent van uw kind, contact opnemen met de Educatieve Voorziening via telefoonnummer (050) 361 24 52 of ev@umcg.nl

Lestijden

Voor kleuters

Maandag t/m vrijdag 9.00 - 10.00 uur

Voor kinderen van groep 3 t/m groep 8 en het Voortgezet Onderwijs

Maandag	10.00 - 11.45 uur en 14.00 - 15.15 uur
Dinsdag	10.00 - 11.45 uur en 14.00 - 15.15 uur
Woensdag	10.00 - 11.45 uur
Donderdag	10.00 - 11.45 uur en 14.00 - 15.15 uur
Vrijdag	10.00 - 11.45 uur

Als je op de kamer les krijgt wordt er een tijd afgesproken, dit kan zijn:

9.00 – 9.45 uur, 9.45 – 10.30 uur, 10.30 – 11.15 uur of 11.15 – 12.00 uur.

UMCG - KinderTeeVee

UMCG- KinderTeeVee heeft op maandag en donderdag live programma's. Ga voor het programma naar bkz.umcg.nl en ga in het zijmenu naar 'Dingen die je kan doen' en dan naar 'UMCG KinderTeeVee'.

Op de woensdagmiddag organiseert UMCG KinderTeeVee een activiteit in het kindertheater. Bijvoorbeeld bingo, een optreden door kinderen van de muziekschool of het kindercircus. Het theater is in de patio, voor de ingang van de polikliniek van het Beatrix Kinderziekenhuis. De activiteit wordt opgenomen en uitgezonden op tv. Zo kunnen de kinderen die niet naar de activiteit gaan meekijken en interactief meedoen op hun kamer.

Een aantal keren per jaar zijn er grotere activiteiten, zoals de komst van sporters, de politie of de brandweer of een musical. Dit is meestal een gift van een organisatie of goed doel. De kinderen krijgen een leuke middag. Ze mogen vragen stellen of samen met de bekendheden op de foto. Broertjes, zusjes, vrienden en vriendinnen zijn ook altijd welkom bij deze activiteiten. Op de presentatieschermen in de gangen staan alle activiteiten die op de afdeling of beneden in de patio zijn. Houdt u er rekening mee dat er bij grote activiteiten in de patio regelmatig pers aanwezig is.

De speeltuin

Achter het Beatrix Kinderziekenhuis is een buitenspeeltuin met een hek er omheen. U kunt hier met uw kind(eren) naar toe. U kunt de verpleegkundige of pedagogisch medewerker vragen hoe u de speeltuin kunt bereiken.

De Cliniclowns

Iedere week, op dinsdag, komen er 4 clowns van Stichting Cliniclowns naar het Beatrix Kinderziekenhuis. Zij spelen in tweetallen op alle verpleegafdelingen en de poliklinieken. Wanneer uw kind (of u als ouders) geen bezoekje van de Cliniclowns wilt, kunt u dit aangeven bij de pedagogisch medewerkers of aan de clowns zelf.

Sneltekenaars en muzikanten

Er worden allerlei activiteiten 'aan bed' aangeboden. Bijvoorbeeld sneltekenaars die een tekening voor uw kind maken of muzikanten die muziek maken. Het is een moment van afleiding voor de kinderen. En vaak ook voor de ouders.



Stichting Vrienden Beatrix Kinderziekenhuis

De stichting Vrienden Beatrix Kinderziekenhuis financiert voorzieningen en activiteiten die het verblijf van kinderen en hun ouders in het Beatrix Kinderziekenhuis prettiger maken. Voorbeelden hiervan zijn de theatervoorstellingen in ons kindertheater, muziekoptredens (aan bed), iPads, het ziekenhuispaspoort, de snoezelkamer en de huiskamers. Ook ondersteunt de stichting wetenschappelijk onderzoek gericht op het verbeteren van de behandeling van zieke kinderen. Op www.vriendenbeatrixkinderziekenhuis.nl vindt u meer informatie.

Bezoek

Het is voor kinderen belangrijk om contact te houden met familieleden, broertjes, zusjes, vriendjes en klasgenootjes. Vooral de wat oudere kinderen, die een lange periode zijn opgenomen, missen het contact met hun vrienden en vriendinnen vaak heel erg. Voor hen is het belangrijk om bezoek te krijgen. De bezoektijden zijn van 14.00 - 19.00 uur.

Omdat uw kind en de andere kinderen op zaal, (ernstig) ziek zijn, vragen we u om met niet meer dan 2 personen tegelijk op bezoek te komen. Kinderen of volwassenen die een besmettelijke (kinder) ziekte hebben of daar de afgelopen 3 weken mee in contact zijn geweest, mogen niet op bezoek komen.



Post

Om post naar uw kind te sturen kunt u het volgende adres gebruiken:
UMCG Beatrix Kinderziekenhuis

Naam van uw kind

Naam verpleegafdeling (bijvoorbeeld M1, M2, M4, IC of L1)

Postbus 11.120

9700 CC Groningen

Reacties van kinderen op de opname

Het is niet vreemd als kinderen zich tijdens en na de opname anders gedragen dan eerder. Voor u als ouder kan dat soms wat moeilijk en verwarrend zijn. Een kind kan bijvoorbeeld heel boos op u reageren of niets van u willen weten. Een kind kan ook verbergen dat er iets aan de hand is. Uw kind kan veel aandacht vragen, bang zijn als u weggaat en prikkelbaar, huilerig, aanhankelijk of koppig zijn. Deze problemen zijn bijna altijd tijdelijk. U kunt proberen dit met uw kind te bespreken of na te spelen wat er in het ziekenhuis gebeurt. Zo kunt u er achter komen wat dit van uw kind vraagt. Probeer het gedrag van uw kind te accepteren. En probeer uit te leggen waarom u denkt dat uw kind zo doet.

Afscheid nemen

Als u naar huis gaat, neem dan afscheid van uw kind en vertel wanneer u weer terugkomt. Zo is het voor uw kind duidelijk wanneer u er wel of niet bent. Wilt u ook even aan de verpleegkundige doorgeven dat u naar huis gaat. Een kind dat bij het afscheid begint te huilen, houdt meestal snel op met huilen als de ouder eenmaal weg is. Het kan zijn dat een kind ontroostbaar blijft. De verpleging overlegt met u of u dan gebeld wilt worden, met de vraag terug te komen naar het ziekenhuis.

Het kan ook zijn dat uw kind tijdens uw aanwezigheid veel huilt, terwijl u van de verpleging hoort, dat het heel rustig is wanneer u er niet bent. Ook dit is een manier om te verwerken wat er gebeurt: in de veilige omgeving van de ouders kan het kind zich laten gaan.

Ook zijn er kinderen die terugvallen naar een eerdere ontwikkelingsfase. Ze zijn dan plotseling niet meer zindelijk, willen een speen en gaan weer duimen. Uw kind geeft hiermee aan dat het zich niet tegelijk kan ontwikkelen én de opname verwerken. Het beste is om hier ontspannen mee om te gaan. Wanneer uw kind weer thuis is, in de vertrouwde omgeving, herstelt zich dit vaak vanzelf weer. Wanneer u vragen heeft, of graag wil bespreken hoe u het beste met de reactie van uw kind kunt omgaan, aarzel dan niet om contact op te nemen met de verpleging of pedagogisch medewerker van de afdeling.

Oudervoorzieningen

Op en bij de verpleegafdelingen zijn diverse voorzieningen die het mogelijk maken dat u dicht bij uw kind kan blijven. Kies zelf waarvan u gebruik wilt maken.

Ouderkamer

Er is een aantal ouderkamers in het Beatrix Kinderziekenhuis. Hierin kunt zich even terugtrekken als u daar behoefte aan heeft, bijvoorbeeld tijdens het rustuur.

Rooming-in

In het Beatrix Kinderziekenhuis zijn bijna alle patiëntenkamers voorzien van een rooming-in bed. Dit is een bed dat onder de vensterbank kan worden weggeklapt. Naast het bed is een klein kastje. Eén van de ouders kan zo naast het kind overnachten. Op de vierpersoonkamers kunt u een strechter naast het bed van uw kind plaatsen. Bespreek met de verpleging als u van deze slaapgelegenheid gebruik wilt maken. U hoeft hiervoor geen linnengoed mee te nemen.

Wilt u vóór 8.00 uur uw bed en uw persoonlijke spullen weer opruimen. Het bed is niet bedoeld om overdag als bank te gebruiken. In de buurt van iedere verpleegafdeling zijn toilet- en douche-mogelijkheden voor ouders. Wilt u gebruik maken van een ochtendjas of kleding als u over de afdeling naar het toilet of douche loopt.

Uitzondering

Op de Intensive Care, Special Care en de afdeling Neonatologie is geen rooming-in bed voor ouders. Als u in de buurt wilt overnachten, adviseren we u gebruik te maken van het Ronald McDonald Huis.

Het Ronald McDonald Huis

Op loopafstand van het Beatrix Kinderziekenhuis ligt het Ronald McDonald Huis. In dit huis is het mogelijk, als u van ver komt, toch dicht bij uw kind te verblijven. In het Ronald McDonald Huis biedt u onder moeilijke omstandigheden toch een wat huiselijke sfeer. Iedere kamer heeft een eigen toilet en douche. Eventueel kan een kinderbed worden bijgeplaatst. Er zijn keukens en huiskamers met verschillende voorzieningen. Deze worden door meerdere mensen gebruikt.

Het Ronald McDonald Huis wordt mede in stand gehouden door sponsors en donateurs en maakt gebruik van vrijwilligers. U betaalt een vaste bijdrage in de kosten per nacht per kamer. Op de opnamedag kunt u aan de verpleegkundige doorgeven dat u gebruik wilt maken van het Ronald McDonald Huis. U kunt niet vooraf reserveren. Als er plaats is, krijgt u een kamer toegewezen. Als er geen ruimte in het Ronald McDonald is, is er tegenover het UMCG het NH-hotel, waar u tegen een goedkoper tarief kunt overnachten. Op de verpleegafdeling is een brochure met aanvullende informatie over de verblijfsmogelijkheden. Deze informatie staat ook op umcg.nl

Telefonisch contact met de afdeling

Wanneer u thuis bent en u wilt weten hoe het met uw kind gaat, kunt u natuurlijk altijd bellen met de verpleegafdeling. U kunt dit het beste vóór een overdracht doen. De verpleegkundige weet dan uit eigen ervaring en werkzaamheden hoe het met uw kind gaat. U kunt dus het beste voor 7.00 uur, voor 15.00 uur en voor 23.00 uur bellen.

Overdrachtstijden

7.30 - 8.00 uur	overdracht waarna de dagdienst begint
15.30 - 16.00 uur	overdracht waarna de avonddienst begint
23.15 - 23.45 uur	overdracht waarna de nachtdienst begint

Eten en drinken

Koffie en thee op de afdelingen is gratis. Er is een koelkast voor ouders. Hierin kunt u wat eten of drinken bewaren. In de magnetron in de ouderkamer kunt u eten opwarmen.

Personeelsrestaurant

In het ziekenhuis zijn verschillende plaatsen waar u kunt zitten, eten of drinken. Voor ontbijt, lunch en diner bent u welkom in de 2 personeelsrestaurants van het UMCG. Er is een ruim assortiment. Maaltijden kunnen ook worden meegenomen. U kunt hier alleen met uw pinpas betalen.

Personeelsrestaurant in het Centraal Medisch Complex (CMS)

Het personeelsrestaurant in het CMS is te vinden aan de Fonteinstraat 14.

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag 7.30-19.30

Zaterdag en zondag 11:30-19:30

Warme maaltijden zijn verkrijgbaar van 11.30 tot 14.00 en van 16.30 tot 19.30 uur

Personeelsrestaurant de Brug

Het personeelsrestaurant de Brug is te vinden op de begane grond nabij ingang 47.

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag 7.30-9.30 en 11.30-14.00

Warme maaltijden zijn verkrijgbaar van 11.30 tot 14.00 uur

Naast de personeelsrestaurants, vindt u zowel in de Winkelstraat als in de ontvangsthuis een brasserie. Natuurlijk kunt u ook in de supermarkt in de ontvangsthuis het nodige aan eten en drinken kopen. Her en der in het UMCG vindt u bovendien koffie-, frisdrank- en snoepautomaten en zitjes waar u uw versnaperingen kunt gebruiken.

Ter overweging

U bent van harte welkom in het ziekenhuis. Maar wij begrijpen het heel goed als u er voor kiest niet te blijven slapen of niet steeds bij uw kind te zijn. Dag en nacht bij of dichtbij uw kind in het ziekenhuis zijn, is niet makkelijk. Het is vaak onrustiger dan thuis. En u heeft steeds te maken met de problemen van uw eigen kind, maar ook met die van andere kinderen en ouders. Ook kan niet elke oudere de hele tijd blijven, bijvoorbeeld omdat er andere kinderen thuis zijn die u nodig hebben. Hoe welkom u dus ook bent, u moet zich niet verplicht voelen steeds aanwezig te zijn

Parkeren

De parkeergarages van het UMCG zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week open. Patiënten parkeren hier goedkoper. Dit geldt als u langer dan 2 uur en 25 minuten heeft geparkeerd. Laat uw afspraak- of opnamebrief zien bij de receptie van ingang Noord of Zuid. De medewerker van de receptie past uw parkeerkaart dan aan. Doe dit vóór u betaalt bij de automaat. Meer informatie staat op parkeren.umcg.nl

Aanvullende informatie

De Kinderadviesraad (KAR)

Kinderen hebben het recht om hun mening te geven over zaken die hen aangaan. Om die reden heeft het Beatrix Kinderziekenhuis de Kinderadviesraad (KAR) ingesteld. De Kinderadviesraad bestaat uit 15 kinderen en jong volwassenen in de leeftijd van 10 tot 20 jaar. Bijna alle kinderen zijn patiënt of ex-patiënt. De Kinderadviesraad komt 4 keer per jaar bij elkaar. Vanuit hun kindperspectief kijken de kinderen in de raad naar onderwerpen en bespreken ze situaties die hen bezighouden. Ze zorgen ervoor dat de rechten, wensen, ervaringen en behoeften van de patiënten in het Beatrix Kinderziekenhuis bewaakt en bekend gemaakt worden. Hierdoor kunnen de medewerkers van het Beatrix Kinderziekenhuis nog beter de zorg af te stemmen op wat voor kinderen belangrijk is. Ook het management vraagt en krijgt advies van de Kinderraad. Heb je vragen of opmerkingen over het Beatrix Kinderziekenhuis? Stel ze aan de Kinderadviesraad: kinderadviesraad@umcg.nl

Veilige zorg

Alle medewerkers in het ziekenhuis doen hun best om zo goed mogelijk voor uw kind te zorgen. We maken duidelijke afspraken met elkaar en maken hierbij gebruik van verschillende middelen. Dit zult u tijdens de zorg voor uw kind, of tijdens het verblijf op de afdeling merken. Op vmszorg.nl kunt u meer informatie lezen over de kwaliteit en veilige zorg in het ziekenhuis.

Handhygiëne

Via de handen kunnen bacteriën en virussen zich gemakkelijk verspreiden. We willen uw kind en andere kinderen op de afdeling hiertegen beschermen. We vragen u, broertjes, zusjes en ander bezoek om de handen goed te wassen of te desinfecteren. U kunt uw handen desinfecteren met de handalcohol die u vindt bij de ingang van de afdeling of op de kamer van uw kind.

U desinfecteert uw handen:

- Bij het binnenkomen van de kamer van uw kind.
- Bij het verlaten van de kamer.

Handen wassen, met water en zeep doet u:

- Nadat u naar toilet bent geweest.
- Na het snuiten van de neus of hoesten/niezen.
- Vóór en na eten en drinken.

Om goede handhygiëne te kunnen toepassen doet u uw ringen, polshorloge en armbanden af.

Naamcontrole/polsbandjes

Tijdens de opname en voor een ingreep of behandeling, vragen we meerdere keren aan u en/of uw kind de naam en geboortedatum. Dit is niet omdat we niet altijd weten wie uw kind is. Dit is een afgesproken controle om te beoordelen of de digitale gegevens van uw kind hetzelfde zijn. Als uw kind niet aanspreekbaar is, controleren we de naam op het polsbandje.

Vertrek uit het ziekenhuis

Naar huis

Wanneer uw kind naar huis mag, vertellen wij u dat zo snel mogelijk. Als thuis nog verpleegkundige zorg nodig is, wordt dit door een transferverpleegkundige met u besproken.

De kinderverpleegkundige bespreekt met u de medicijnen die uw kind eventueel moet gebruiken. Als er een dieet nodig is, of als er activiteiten zijn die uw kind (nog) niet mag doen, krijgt u hierover informatie. Vanuit het ziekenhuis wordt eventueel contact opgenomen met de wijkverpleegkundige en/of de huisarts. Ook krijgt u een afspraak mee voor het volgende polikliniekbezoek van uw kind. Sommige kinderen worden overgeplaatst naar een ander ziekenhuis dat meer in de buurt van uw thuisadres ligt. Dit wordt gedaan omdat zij de speciale zorg van het Beatrix Kinderziekenhuis niet meer nodig hebben, maar nog wel extra medische aandacht moeten hebben. Ook dit gaat in overleg met u.

Rechten en plichten

Zowel patiënten als medewerkers van het UMCG hebben rechten en plichten. We beschrijven hier in het kort de belangrijkste rechten en plichten waar iedere patiënt mee te maken kan krijgen.

Patiëntenrechten gelden voor alle handelingen in de gezondheidszorg, bijvoorbeeld door een arts, fysiotherapeut, tandarts of logopedist. Patiëntenrechten zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). De WGBO kent 3 leeftijdsgroepen:

- Kinderen tot 12 jaar: (be)handelingen kunnen alleen worden uitgevoerd met toestemming van de wettelijk vertegenwoordigers van het kind. Dit zijn meestal de ouders. Het belang van het kind staat voorop.
- Kinderen van 12 tot 16 jaar; voor (be)handeling is naast de toestemming van de wettelijk vertegenwoordigers (in de regel de ouders) ook de toestemming van het kind zelf vereist (dubbele toestemming).
- Jongeren vanaf 16 jaar; de jongere beslist zelfstandig.

Is een kind niet in staat om zelf een weloverwogen besluit te nemen (wilsonbekwaam), dan beslissen de wettelijk vertegenwoordigers. Dit zijn meestal de ouders. Kinderen onder de 18 jaar zijn minderjarig. Voor het geven van toestemming voor medische (be)handelingen gelden echter de bovengenoemde uitzonderingen. De ouders /verzorgers zijn verantwoordelijk voor de kosten van een behandeling. De ouders/verzorgers moeten zorgen voor een zorgverzekering voor het kind. De ouders/verzorger betalen ook de kosten van de behandeling die de verzekering niet vergoed.

Voor meer informatie over rechten en plichten kunt u terecht bij Patiënteninformatie, bereikbaar op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur op telefoonnummer (050) 361 33 00. Alle informatie over rechten en plichten staat op rechten.umcg.nl. Op de website van de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie npcf.nl kunt u verschillende brochures over patiëntenrechten downloaden of bestellen.

Bent u niet tevreden? Vertel het ons!

De medewerkers van het UMCG vinden het belangrijk dat patiënten en bezoekers tevreden zijn. Toch kan het gebeuren dat u iets meemaakt waarover u niet tevreden bent. Als u een klacht of opmerking heeft, dan doet u er goed aan dit direct met de betrokkene(n) te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand of kan uw onvrede door een gesprek worden weggenomen.

U en/of uw kind kan uw klacht of opmerking ook bespreken met een medewerker van Klachtenopvang, telefoonnummer (050) 361 33 00. Bereikbaar op werkdagen van 9.00 – 17.00 uur. Deze medewerker vertelt u hoe u een klacht indient en kan u ook informatie geven over uw rechten, klachtenprocedures en wettelijke regelingen.

De brochure 'Bent u niet tevreden? Vertel het ons!' ligt in de wachtkamer van de polikliniek. De brochure staat ook op umcg.nl. Ook via het formulier op de website 'Vertel het Ons' kunt u ons laten weten wat uw ervaringen met het UMCG zijn.

Privacy

Informatie over opname

Het UMCG heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht. Dit geldt voor alle informatie die over u wordt verzameld als u voor behandeling komt of wordt opgenomen in het ziekenhuis. Wij geven daarom geen gegevens over u aan mensen die telefonisch contact met ons opnemen. Als bezoekers aan de balie komen, geven we alleen informatie als u ons daar toestemming voor heeft gegeven.

Wij vragen u daarom bij opname: Mogen wij informatie geven over uw opname in het UMCG? U kunt deze vraag beantwoorden met 'ja' of 'nee'. Als u geen toestemming geeft óf het is door omstandigheden (nog) niet gelukt om uw toestemming te vragen, geven wij in verband met uw privacy géén gegevens over u of uw verblijfplaats in het UMCG. Ook niet of u wel of niet in het UMCG verblijft. Als er voor u wordt gebeld naar het centrale telefoonnummer, of als er bezoek aan de balie naar uw kamernummer vraagt, geven we aan dat ze met u (of met uw familie) contact moeten opnemen.

Als u via de Spoedeisende Hulp (SEH) wordt binnengebracht komt het wel eens voor dat een naaste/familielid bij de informatiebalie aangeeft niet te weten waar u bent. De medewerker van de informatiebalie verwijst deze persoon door naar de SEH. De medewerkers van de SEH bepalen dan of er informatie over u kan worden gegeven. Zij houden er uiteraard rekening mee of u aanspreekbaar bent of niet. Ook controleren ze of deze persoon inderdaad een familielid/naaste van u is.

Rekening houden met elkaar

We willen het verblijf voor iedereen zo prettig mogelijk maken. We vragen u daarom rekening te houden met de andere patiënten. In het ziekenhuis liggen (ernstig) zieke mensen. In het belang van alle patiënten vragen we u zo rustig mogelijk aanwezig te zijn en geen intensieve (telefoon)-gesprekken op de kamers te voeren. Hiervoor zijn aparte ruimtes beschikbaar. U zult soms informatie krijgen over andere patiënten doordat u met elkaar een kamer deelt. We vragen u hier zorgvuldig mee om te gaan en elkaars privacy te respecteren.

Foto-, film- of geluidsopnames

Het is niet toegestaan om foto-, film- of geluidopnames te maken waarop andere patiënten of UMCG-medewerkers zichtbaar en/of hoorbaar zijn. U heeft hiervoor toestemming nodig van deze patiënten of medewerkers.

Social media

Wij vragen u om medewerkers van het UMCG geen vriendschapsverzoeken te sturen op hun persoonlijke Facebook-accounts en andere social media. Deze verzoeken worden om professionele redenen geweigerd.

Informatie en toestemming

Eén van de belangrijkste patiëntenrechten is het recht op informatie. U hoort informatie te krijgen over uw ziekte, de onderzoeken, de mogelijke behandelingen en de gevolgen en de risico's van de verschillende behandelingen. Op deze manier kunt u samen met uw behandelaar een keuze maken welke behandeling voor u het meest passend is. Voor ieder onderzoek en voor iedere ingreep die moet worden uitgevoerd is uw toestemming nodig. Het is daarom belangrijk dat u de informatie begrijpt. Als dit niet zo is, vraagt u dan om nadere uitleg.

Dossier en geheimhouding

Het UMCG werkt met een elektronisch patiëntendossier. In dit dossier zijn uw zorggegevens vastgelegd. Uw gegevens zijn alleen te bekijken door medewerkers van het UMCG die deze informatie nodig hebben voor de behandeling van uw kind of voor de administratie. Het UMCG deelt alleen gegevens met andere zorgverleners en ziekenhuizen als u (of uw gemachtigde) daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Inzage, afschrift (kopie), correctie, aanvulling en vernietiging van uw dossier

U heeft het recht om uw dossier in te zien. Als u dat wilt, kunt u met uw behandelaar bespreken hoe en wanneer dat kan. Een deel van uw medische dossier is ook toegankelijk via mijnUMCG. Dit is een online patiëntenportaal en hiervoor moet u persoonlijk een account aanvragen bij de mijnUMCG-aanmeldbalie.

U kunt ook een kopie aanvragen van uw dossier. U moet hiervoor een schriftelijk verzoek doen bij het hoofd van de betreffende afdeling. U moet dan een kopie van een geldig identiteitsbewijs bijvoegen. Een verzoek kunt u alleen zelf indienen. Derden zijn hiertoe niet gemachtigd. Het ziekenhuis brengt de kosten van de kopieën in rekening. Als er feitelijke onjuistheden in uw dossier staan, kunt u die laten corrigeren. Daarnaast is het mogelijk dat u uw dossier aan laat vullen met informatie die u belangrijk vindt. Voor correctie en/of aanvulling van uw dossier neemt u contact op met uw behandelaar.

Ook kunt u uw dossier laten vernietigen. Een schriftelijk verzoek tot vernietiging kunt u indienen bij de directeur Medische Zaken van het UMCG, huispostcode LA10, Postbus 30.001, 9700 RB Groningen.

Verstrekking van gegevens aan derden

Het ziekenhuis verstrekt alleen gegevens aan anderen als dat belangrijk is. U kunt hierbij denken aan berichten naar de huisarts of andere behandelaars van uw kind. Het UMCG gaat er van uit dat u hiermee instemt. Als u niet wilt dat de gegevens van uw kind naar anderen gaan, kunt u dit bespreken met de behandelaar.

Daarnaast verstrekt het UMCG, net als andere ziekenhuizen, gegevens aan bepaalde instanties zoals het Pathologisch Anatomisch Landelijk Geautoriseerd Archief (Palga). Deze gegevens zijn niet direct tot de persoon te herleiden.

De gegevens worden door deze instanties gebruikt voor verbetering van de zorgkwaliteit, wetenschappelijk onderzoek en statistiek.

Ook onderzoekers in het UMCG en daarbuiten kunnen gegevens uit het dossier van uw kind gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek. Deze gegevens worden dan onder code aan onderzoekers verstrekt en zijn dan voor de onderzoekers niet direct tot de persoon herleidbaar. Nadere informatie hierover kunt u lezen in de brochure 'Gebruik van medische gegevens en/of resterend lichaamsmateriaal' op de UMCG website www.bawo.umcg.nl

Als u en/of uw kind niet willen dat gegevens uit het dossier worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek dan kunt u het bezwaarformulier achterin de hierboven genoemde brochure invullen en opsturen naar Patiënteninformatie van het UMCG.

Voor onderzoek waarbij de gegevens wel direct tot de persoon te herleiden zijn, vragen wij altijd vooraf toestemming. De behandelaar bespreekt dit dan met u en uw kind en geeft hierover uitleg.

Gebruik van overgebleven lichaamsmateriaal

Als bij uw kind lichaamsmateriaal (zoals bloed, urine of weefsel) wordt onderzocht, dan kan er materiaal overblijven. Het overgebleven lichaamsmateriaal kan worden bewaard om in de toekomst te gebruiken voor diagnostiek en/of voor wetenschappelijk onderzoek, eventueel samen met de medische gegevens. Voor gebruik van het lichaamsmateriaal en/of medische gegevens houdt het UMCG zich aan richtlijnen zoals de 'Code Goed Gebruik' en de wettelijke privacy richtlijnen. Dit betekent onder andere dat het materiaal en/of de medische gegevens door de onderzoekers niet direct herleidbaar zijn tot een persoon. Nadere informatie hierover kunt u lezen in de brochure 'Gebruik van medische gegevens en/of resterend lichaamsmateriaal' op de UMCG website www.bawo.umcg.nl

Als u niet wilt dat het overgebleven lichaamsmateriaal wordt gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek, kunt u het bezwaarformulier achterin de hierboven genoemde brochure invullen en opsturen naar Patiënteninformatie en Klachtenbehandeling van van het UMCG.

In uitzonderlijke gevallen is het noodzakelijk dat het lichaamsmateriaal voor wetenschappelijk onderzoek wel naar de persoon herleidbaar moet zijn. Dat kan alleen als de behandelaar u volledig heeft ingelicht en u en/of uw kind daarvoor nadrukkelijk toestemming hebben gegeven.

Identificatieplicht

In de Zorgverzekeringswet staat dat het UMCG de identiteit van de patiënt moet controleren. Dit geldt ook voor kinderen. De medewerker vraagt naar het verzekeringsbewijs en de identiteitskaart of het paspoort van uw kind. In het UMCG mag u de 'Persoonslijst Basisregistratie Personen' laten zien als uw baby jonger is dan 28 dagen. Deze heeft u gekregen bij of na de inschrijving van uw kind bij de gemeente (geboorteaangifte).

Het Burger Service Nummer (BSN) in combinatie met de gegevens in de Basisadministratie Personen (BRP) zijn in het UMCG de basis voor de administratie van patiënten. Deze gegevens zijn van groot belang voor de veiligheid van onze patiënten en wettelijk verplicht.

Met het BSN koppelen we de noodzakelijke gegevens voor diagnostiek en behandeling aan de juiste persoon. Ook voor het communiceren met andere zorgverleners en voor het declareren van de ziekenhuiskosten bij de zorgverzekeraar gebruiken we het BSN. Als u en/of uw kind zich niet kunnen identificeren, krijgt u de gelegenheid om dat bij een eerstvolgend bezoek te doen. Als u zich niet tijdig heeft geïdentificeerd, kunnen de kosten niet bij de zorgverzekeraar worden gedeclareerd en moet u de rekening zelf betalen.

Andere plichten van een patiënt

Naast bovengenoemde rechten en plichten willen wij u nog wijzen op het volgende:

- Informeer zorgverleners in het UMCG duidelijk en volledig over de medische klachten. Alleen dan kan een diagnose gesteld worden en de best mogelijke behandeling worden ingezet.
- Ook wordt van de patiënt verwacht dat de behandelvoorschriften en adviezen zo goed als mogelijk worden opgevolgd.
- Wij verwachten dat u onze medewerkers, bezoekers en andere patiënten met respect behandelt en dat u zich aan de huisregels van het UMCG houdt.

Kosten

Kinderen zijn gratis meeverzekerd als u uw kind heeft aangemeld bij een zorgverzekering. Daarom is het belangrijk dat u na de geboorte zo spoedig mogelijk, met ingang van de geboortedatum, uw kind dient aan te melden bij een zorgverzekeraar. Voor kinderen tot 18 jaar geldt het verplicht eigen risico voor de zorgverzekering niet.

Meestal worden de kosten van de behandeling door de zorgverzekeraar vergoed. U bent zelf verantwoordelijk voor de kosten van ziekenhuiszorg. We adviseren u om zo mogelijk al voordat uw een afspraak in het UMCG heeft, bij de zorgverzekeraar na te vragen of de kosten worden vergoed. Het ziekenhuis declareert het grootste deel van de zorg bij de zorgverzekeraar op basis van de zogenaamde Diagnose Behandel Combinatie (DBC). De diagnose, de behandeling en de kosten die daarmee samenhangen worden bij elkaar gebracht met één administratieve code: de DBC zorgproductcode. Dat betekent dat de verschillende onderdelen van de behandeling niet apart in rekening worden gebracht. Er wordt één rekening gemaakt voor de totale behandeling. Kijk voor meer informatie over de kosten en het betalen van ziekenhuiszorg op www.kostenzorg.umcg.nl

Als u vragen heeft over een rekening kunt u contact opnemen met een medewerker van de helpdesk Facturatie van het UMCG. De helpdesk is op werkdagen van 8.30 tot 16.30 uur bereikbaar, telefoonnummer (050) 361 22 02. U kunt ook een e-mail sturen naar facturatie@umcg.nl