

KLOKKENLUIDERSREGELING

Algemeen

Voor het melden van een Vermoeden van een misstand binnen de organisatie van Prinses Máxima Centrum is de onderhavige Klokkenluidersregeling van toepassing. Deze regeling heeft tot doel dat een potentiële klokkenluider daadwerkelijk aan de bel trekt bij een onverhoopt Vermoeden van een misstand. Het uitgangspunt hierbij is dat een Vermoeden van een misstand eerst intern kenbaar moet worden gemaakt. In bepaalde gevallen biedt de Klokkenluidersregeling de mogelijkheid direct een externe melding te doen.

Een Vermoeden van een misstand betreft het vermoeden van de Melder dat binnen het Prinses Máxima Centrum sprake is van een misstand voor zover:

1. het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de Melder bij het Prinses Máxima Centrum heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de Melder heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie, en
2. het maatschappelijk belang in het geding is bij de schending van een wettelijk voorschrift, een gevaar voor de volksgezondheid, een gevaar voor de veiligheid van personen, een gevaar voor de aantasting van het milieu, een gevaar voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.

DE KLOKKENLUIDERSREGELING

Artikel 1: Algemene bepalingen

1.1 Deze regeling is van toepassing op alle Melders en heeft tot doel hen zonder gevaar voor hun (rechts)positie de mogelijkheid te bieden te rapporteren over een Vermoeden van een misstand binnen het Prinses Máxima Centrum.

1.2 Deze regeling is niet bedoeld voor klachten van persoonlijke aard waarin andere regelgeving van het Prinses Máxima Centrum voorziet.

1.3 De Melder die een melding maakt dient niet uit persoonlijk gewin te handelen.

1.4 De Melder die een melding maakt van een misstand waar hij zelf bewust aan heeft deelgenomen, is niet gevrijwaard van sancties.

1.5 De Melder kan voordat hij een melding doet advies over de onderhavige regeling inwinnen bij de Vertrouwenspersoon.

Artikel 2: Interne procedure

2.1 Tenzij sprake is van een uitzonderingsgrond als bedoeld in artikel 5.2 meldt de Melder het Vermoeden van een misstand intern;

- a. bij zijn Manager; en/of
- b. bij de Raad van Bestuur; en/of
- c. bij de Vertrouwenspersoon.

2.2 Degene genoemd in artikel 2.1 bij wie de melding heeft plaatsgevonden, legt de melding met vermelding van de ontvangstdatum schriftelijk of per e-mail vast en laat die melding voor akkoord tekenen door de Melder, die daarvan een afschrift ontvangt.

2.3 Degene genoemd in artikel 2.1 bij wie de melding heeft plaatsgevonden, brengt de Raad van Bestuur op de hoogte op een met de Melder overeengekomen wijze.

2.4 Als het Vermoeden van de misstand betrekking heeft op (een lid van) de Raad van Bestuur zal degene genoemd in artikel 2.1 de Raad van Commissarissen op de hoogte brengen op een met de Melder overeengekomen wijze. In dat geval zal de verdere afhandeling plaatsvinden door de Raad van Commissarissen.

2.5 De Raad van Bestuur stuurt schriftelijk of per e-mail binnen één week na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging aan de Melder. In de ontvangstbevestiging verklaart de Raad van Bestuur tevens of de melding ontvankelijk is en binnen de reikwijdte van de Klokkenluidersregeling valt. Als de melding niet-ontvankelijk wordt verklaard, wordt de Melder hiervan schriftelijk of per e-mail en met redenen omkleed op de hoogte gebracht.

2.6 Als de melding ontvankelijk is verklaard wordt er zo spoedig mogelijk een onderzoek gestart. Daarbij wordt door de Raad van Bestuur beoordeeld of een externe als bedoeld in artikel 5 op de hoogte moet worden gebracht van het Vermoeden van een misstand.

2.7 Zowel de Melder als degene aan wie het Vermoeden van een misstand is gemeld, behandelen de melding vertrouwelijk.

Artikel 3: Raadsman

3.1 De Melder kan in het kader van de melding van een Vermoeden van een misstand een raadsman inschakelen en zich desgewenst door deze laten vertegenwoordigen.

3.2 Als de raadsman een Medewerker is die in dienst is van het Prinses Máxima Centrum, dan is op die raadsman de rechtsbescherming van artikel 21 van de Wet op de Ondernemingsraden van toepassing.

Artikel 4: Standpunt

4.1 Binnen een periode van acht weken na ontvangst van de melding, wordt de Melder door de Raad van Bestuur schriftelijk of per e-mail op de hoogte gesteld van het inhoudelijk standpunt omtrent de melding. Daarbij wordt tevens aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid dan wel zal leiden. Het standpunt wordt geformuleerd met inachtneming van het vertrouwelijke karakter van de te verstrekken (bedrijfs)informatie en de ter zake geldende wettelijke bepalingen, zoals privacyregelgeving.

4.2 Als het standpunt niet binnen acht weken kan worden gegeven, wordt de Melder hiervan door de Raad van Bestuur schriftelijk of per e-mail in kennis gesteld. Daarbij wordt aangegeven binnen welke termijn de Melder het standpunt tegemoet kan zien. Deze aanvullende termijn mag maximaal vier weken bedragen.

Artikel 5: Externe melding

5.1 De Melder kan na het doorlopen van de procedure inzake de interne melding als bedoeld in artikel 2 een Vermoeden van een misstand melden bij een externe derde als bedoeld in dit artikel indien:

- a. de Melder het niet eens is met het standpunt als bedoeld in artikel 4 en van oordeel is dat het Vermoeden van een misstand ten onrechte terzijde is gesteld;
- b. de Melder geen standpunt heeft ontvangen binnen de termijn(en) als bedoeld in artikel 4.

5.2 De Melder kan een Vermoeden van een misstand direct bij een externe derde melden in de navolgende situaties waarbij sprake is van:

- a. acuut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend maatschappelijk belang onmiddellijke externe melding noodzakelijk maakt;
- b. een situatie waarin de Melder in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen als gevolg van de interne melding;
- c. een duidelijk aanwijsbare dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal;
- d. een eerdere melding overeenkomstig de procedure van dezelfde misstand, die de misstand niet heeft weggenomen;
- e. een wettelijke plicht tot directe externe melding.

5.3 De externe derde in de zin van deze regeling is iedere persoon of (vertegenwoordiger van een) organisatie, niet zijnde de Vertrouwenspersoon of een raadsman, aan wie de Melder te goeder trouw een Vermoeden van een misstand meldt omdat naar zijn of haar redelijk oordeel sprake is van een zodanig zwaarwegend maatschappelijk belang, dat dit belang in de omstandigheden van het geval zwaarder moet wegen dan het belang van het Prinses Máxima Centrum bij geheimhouding. Daarbij geldt dat de melding van een Vermoeden van een misstand plaats dient te vinden aan de externe derde die daarvoor het meest in aanmerking komt, zoals de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Arbeidsinspectie of het Openbaar Ministerie. De Melder houdt enerzijds rekening met de effectiviteit waarmee die externe derde kan ingrijpen en anderzijds met het belang van het Prinses Máxima Centrum om zo min mogelijk schade te lijden als gevolg van dat ingrijpen.

5.4 De Melder dient bij de melding aan een externe derde een gepaste vorm van zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid in acht te nemen.

Artikel 6: Rechtsbescherming Melder

6.1 De Melder wordt in zijn positie binnen het Prinses Máxima Centrum niet benadeeld als gevolg van het melden van een Vermoeden van een misstand als hij te goeder trouw zowel in formeel als in materieel opzicht zorgvuldig handelt en de bepalingen van deze regeling in acht neemt.

6.2 Besluiten die onder de rechtsbescherming in de zin van dit artikel vallen zijn, onder meer maar niet uitsluitend, besluiten gericht op het:

- a. verlenen van ontslag, anders dan op eigen verzoek;
- b. tussentijds beëindigen of het niet verlengen van een tijdelijk dienstverband;
- c. niet omzetten van een tijdelijk dienstverband in een vast dienstverband;
- d. verplaatsen of overplaatsen of het weigeren van een verzoek daartoe;
- e. treffen van een disciplinaire maatregel;
- f. onthouden van salarisverhoging;
- g. onthouden van promotiekansen;
- h. afwijzen van verlof.

6.3 Van formeel zorgvuldig handelen als bedoeld in lid 1 is sprake als:

- a. de Melder het Vermoeden van de misstand eerst intern aan de orde heeft gesteld, tenzij een uitzonderingsgrond als bedoeld in artikel 5.2 van toepassing is; en
- b. de Melder bij externe melding zoals voorzien in deze regeling de feiten op een passende en evenredige wijze bekend maakt.

6.4 Van materieel zorgvuldig handelen als bedoeld in lid 1 is sprake als:

- a. de Melder een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden heeft dat de betreffende feiten juist zijn;
- b. de externe bekendmaking een maatschappelijk belang is; en
- c. het belang van externe bekendmaking in maatschappelijk opzicht prevaleert boven het belang van het Prinses Máxima Centrum bij geheimhouding.

6.5 De rechtsbescherming geldt niet als de Raad van Bestuur aannemelijk kan maken dat het door hen voorgenomen besluit geen verband houdt met de melding.

Artikel 7: Slotbepalingen

7.1 Deze regeling wordt binnen het Prinses Máxima Centrum algemeen bekend gemaakt.